

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Vennootschap onder Firma RaDe International en aan haar gelieerde handelsnamen, gevestigd te Zevenaar, nader te noemen: RaDe International.

RaDe International V.O.F.

Adres:

Voltastraat 11

6902PT, Zevenaar (GLD)

Tel: +31 (0) 6 48708168

E-mail: info@radeinternational.com

KvK nr.: 59237783

BTW nr.: NL853382323B01

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen RaDe International en de opdrachtgever.

Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder, zowel particulier als zakelijk, die aan RaDe International een opdracht verstrekt tot levering van; goederen of diensten, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle schriftelijke offertes, door RaDe International verstrekt, op alle overeenkomsten en op alle werkzaamheden en leveringen van RaDe International voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2

Uitdrukkelijk uitgesloten is de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij de voorwaarden van de opdrachtgever expliciet door RaDe International schriftelijk worden aanvaard.

ARTIKEL 3: OFFERTE EN GELDIGHEID

3.1

De termijn waarbinnen een offerte geldig blijft is, tenzij anders vermeld; 14 dagen na offertedatum.

3.2

De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven kwantiteiten. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat de offerte exclusief BTW wordt aangeboden, waarbij voor particuliere opdrachtgevers de offerte inclusief BTW wordt aangeboden.

3.3

Indien een offerte niet wordt aanvaard, zal RaDe International geen gemaakte kosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMEN EN DUUR VAN OPDRACHT

4.1

RaDe International zal na schriftelijke acceptatie van de offerte door opdrachtgever de orderbevestiging per e-mail versturen. De opdrachtgever dient binnen 8 werkdagen na verzending van de orderbevestiging zijn bezwaren aan RaDe International kenbaar te maken, bij het verstrijken van deze termijn, dient de orderbevestiging geacht de overeenkomst als juist en volledig te worden beschouwd.

4.2

De door RaDe International opgegeven prijzen zijn voor de zakelijke opdrachtgever exclusief B.T.W., transportkosten, invoerrechten en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven. Voor de particuliere opdrachtgever zijn de prijzen inclusief B.T.W. en exclusief transportkosten, invoerrechten en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten.

4.3

De duur van een opdracht kan worden beïnvloed door factoren, zoals de kwaliteit van geleverde informatie door de opdrachtgever aan RaDe International. RaDe International zal van tevoren slechts een indicatieve doorlooptijd opgeven. Tenzij anders overeengekomen is de einddatum van de opdracht geen finale datum en kan hiervan worden afgeweken.

ARTIKEL 5: OPLEVERING VAN OPDRACHT

5.1

De oplevering van de opdracht geschiedt altijd middels een opleverdocument waarin vermeldt wordt in welke vorm de opdracht is opgeleverd.

5.2

In geval van goederen dient de opdrachtgever de bestelde goederen persoonlijk af te halen, dit is alleen mogelijk na schriftelijk akkoord van RaDe International. Indien de opdrachtgever wenst de goederen op locatie geleverd te krijgen, dient dit vooraf te worden gemeld en door beide partijen te worden geaccepteerd.

5.3

Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen 8 werkdagen door opdrachtgever te worden afgenomen, bij gebreke waarvan RaDe International het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.

5.4

Omdat RaDe International afhankelijk is van voornamelijk buitenlandse exporteurs worden levertijden per bestelling bij benadering opgegeven, aan deze levertijden kan door opdrachtgever geen rechten worden ontleend. De leveringstijd begint zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle benodigde informatie door opdrachtgever zijn verstrekt.

5.5

Het overschrijden van de leveringstermijn ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen en schriftelijk akkoord is bevonden door RaDe International.

5.7

Bij een vertraagde oplevering die zodanig is dat redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat opdrachtgever de overeenkomst in stand kan houden, is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen en ontbinden. Zulks kan echter alleen plaatsvinden indien dit vooraf schriftelijk akkoord bevonden is door beide partijen.

ARTIKEL 6: NIET AFGENOMEN OF GERETOURNEERDE ZAKEN

6.1

Aan RaDe International onterecht geretourneerde goederen en goederen die niet binnen de in **artikel 5.4** gestelde termijn door opdrachtgever zijn afgenomen, blijven ter beschikking van de opdrachtgever.

6.2

De in **artikel 6.1** bedoelde goederen, zullen voor rekening en risico van opdrachtgever door RaDe International of een door RaDe International aangestelde derde worden opgeslagen. Eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor rekening van opdrachtgever.

6.3

Alle schaden aan de opgeslagen goederen, voor zover deze niet door de verzekeraar van RaDe International worden gedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.4

Acceptatie van retourzendingen wordt door RaDe International niet als erkenning van gebreken in het geleverde dan wel als erkenning van aansprakelijkheid beschouwd.

6.5

De opdrachtgever kan binnen 14 dagen na aankoop van goederen de opdracht zonder opgave van reden ontbinden/herroepen. De opdrachtgever kan gebruik maken van het document: "modeformulier herroeping aankoop EU.pdf" welke ten alle tijden beschikbaar is op de volgende websites:

- www.radeinternational.com

Indien gewenst kan het herroepingsformulier op verzoek digitaal wordt verstrekt aan de opdrachtgever.

6.6

Uitgesloten van dit artikel zijn diensten waarbij geen fysieke goederen zijn geleverd.

ARTIKEL 7: WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT

7.1

Indien opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht wijzigingen wil laten doorvoeren dient dit tijdig en schriftelijk aan RaDe International door worden te geven. Alle niet schriftelijke wijzigingen zijn voor risico van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door RaDe International zijn aanvaard en bevestigd.

7.2

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

7.3

Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht wijzigt en/of geheel of gedeeltelijk annuleert en zulks door RaDe International schriftelijk is geaccepteerd, is hij gehouden aan RaDe International alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van calculatie, voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden. Indien RaDe International zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.

ARTIKEL 8: PRIJSWIJZIGINGEN

8.1

Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal RaDe International gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor RaDe International kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de

verhoging meer bedraagt dan 10% van de overeengekomen prijs, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan RaDe International te voldoen.

ARTIKEL 9: WERKWIJZE RADE INTERNATIONAL

9.1

RaDe International verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren.

9.2

RaDe International is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van RaDe International een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

9.3

Elk gedeeltelijke uitvoering van een opdracht, waaronder mede wordt verstaan de levering van delen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in [artikel 14](#).

9.5

Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de levering is niet voor rekening van RaDe International, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in [artikel 10](#).

9.6

RaDe International is gerechtigd met onmiddellijke ingang de werkzaamheden op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding, indien uitsluitend ter beoordeling van RaDe International: de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting, surseance wordt verleend, faillissement wordt uitgesproken, of anderszins een bewindvoerder voor opdrachtgever wordt aangesteld. De opdrachtgever niet in staat blijkt de verschuldigde bedragen aan RaDe International te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in [artikel 14](#) er een gegronde reden is aan te nemen dat opdrachtgever niet in staat zal zijn de verschuldigde bedragen aan RaDe International te voldoen. Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of gegevens heeft achtergehouden. Hetgeen door opdrachtgever aan RaDe International verschuldigd is, wordt direct en in zijn geheel opeisbaar.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

10.1

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van RaDe International onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van RaDe International kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien.

10.2

Onder overmacht zal in ieder geval ook worden verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, onlusten, overstroming, stormschade, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, in en uitvoerverboden, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan RaDe International door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken.

10.3

Overmacht ontslaat RaDe International van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

10.4

Ingeval van langer durende overmacht zal RaDe International daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, waarbij opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende 8 dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting RaDe International het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

ARTIKEL 11: KLACHTEN EN GARANTIE

11.1

RaDe International garandeert dat alle geleverde goederen voldoen aan de redelijke eisen en normen die hieraan gesteld kunnen worden. De garantietermijn wordt vermeld in de offerte. Indien de garantietermijn niet is opgenomen geldt de garantietermijn gegeven door de fabrikant van de geleverde goederen. De garantietermijn is niet van toepassing op producten met een beperkte houdbaarheidsdatum of bederfelijke goederen.

11.2

Eventuele klachten over gebreken van de goederen dienen uiterlijk binnen 8 dagen na hun aankomst op de plaats van bestemming schriftelijk aan RaDe International worden medegedeeld.

11.3

Of een bepaald defect of gebrek onder de termen van de bovenomschreven garantie valt, is uitsluitend ter beoordeling van RaDe International.

11.4

Garantie wordt slechts verleend op goederen die volledig aan RaDe International zijn betaald.

11.5

RaDe International is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan RaDe International verstrekte garantie.

11.6

De garantie wordt slechts verleend op vertoon van de factuur, welke door opdrachtgever bewaard dient te worden. RaDe International aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij verlies van dit document.

11.7

De garantie vervalt indien: de gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsvoorschriften niet nagekomen worden; de opdrachtgever het onderhoud of de reparatie, dan wel de plaatsing of verplaatsing aan derden heeft toevertrouwd, tenzij deze derden expliciet hiertoe door RaDe International zijn aangesteld; schade aan en/of gebreken in de constructie zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden opdrachtgever onderdelen toepast welke niet door RaDe International zijn gefabriceerd of geleverd.

11.8

Een opdracht wordt beschouwd als goedgekeurd indien: opdrachtgever de levering heeft goedgekeurd of aanvaard; opdrachtgever de levering niet binnen 8 dagen na oplevering heeft gekeurd; opdrachtgever de levering in gebruik neemt alvorens deze gekeurd is.

11.9

Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in [artikel 11.2](#) vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering -doch uiterlijk 90 dagen na af- of oplevering- aan RaDe International worden gemeld.

11.10

Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde levering.

11.11

Indien RaDe International een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken goederen kosteloos te her-leveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen.

11.12

RaDe International is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van RaDe International als bindend.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

12.1

Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt RaDe International generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van RaDe International wordt gedekt.

12.2

RaDe International aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komend onheil.

12.3

Opdrachtgever is gehouden RaDe International schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen RaDe International instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde door toedoen van opdrachtgever of derden.

12.4

Bij niet-tijdige en/of niet-volledige levering van gegevens door opdrachtgever aanvaardt RaDe International geen aansprakelijkheid voor niet-tijdige en/of onvolledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor opdrachtgever.

12.5

RaDe International is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RaDe International is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

12.6

Ten aanzien van beroepsaansprakelijkheid heeft RaDe International zich verzekerd tot € 250.000,00 per aanspraak.

ARTIKEL 13: BETALING

13.1

Particulier:

Tenzij anders overeengekomen dienen alle betalingen direct bij opdrachtbevestiging te geschieden, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Europese munt. Betalingen dienen te worden verricht middels één van de door RaDe International beschikbaar gestelde betaalmiddelen.

Zakelijk:

Tenzij anders overeengekomen dient 100 % van het gefactureerde bedrag inclusief BTW binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Betalingen dienen te worden verricht middels één van de door RaDe

International beschikbaar gestelde betaalmiddelen. In geval opdrachtgever zijn/haar betaling per telebankieren voldoet, dient het navolgende Bankrekeningnummer te worden gebruikt:

IBAN: NL26INGB0006249359; t.n.v. RaDe International te Zevenaar.

13.2

Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van 2 of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.

13.3

Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveringen schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveringen niet op.

13.4

Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op RaDe International heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.

13.5

Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, ook indien RaDe International hiervoor toestemming heeft gegeven, is opdrachtgever gehouden om de extra gemaakte kosten bovenop het factuurbedrag en 10% van de totaal verschuldigde bedrag maandelijks te vergoeden tot de gehele vordering is voldaan.

13.6

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke RaDe International moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van cliënt. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten zal RaDe International zich conformeren aan de tarieven als vastgelegd in het rapport Voorwerk II. RaDe International behoudt zich het recht voor meer kosten te vorderen indien deze werkelijk gemaakt zijn.

13.7

Ongeacht de in **artikel 13.1** vermelde betalingstermijn, heeft RaDe International het recht een voorschot op de betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door RaDe International te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien RaDe International aanleiding ziet zulks te verlangen.

ARTIKEL 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

14.1

De eigendom van de te leveren dienst of goed gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- pas op opdrachtgever over, zodra deze al hetgeen hij uit welken hoofde dan ook aan RaDe International verschuldigd is, aan haar heeft voldaan.

14.2

RaDe International is te allen tijde gerechtigd de geleverde dienst of goed bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens RaDe International niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00. voor elke dag, dat hij/zij in gebreke blijft.

14.3

RaDe International is gerechtigd, de gegevens van de opdrachtgever (al dan niet door RaDe International vervaardigd of samengesteld) die zij onder zich heeft, onder zich te houden totdat RaDe International voldoening heeft gekregen van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere gegevens van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft RaDe International ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT

15.1

Op alle overeenkomsten en transacties van RaDe International is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

15.2

Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

"Op deze en toekomstige overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van RaDe International, die u hierbij aantreft, van toepassing. Door het accepteren van de offertes, bevestiging per e-mail van deze overeenkomst bevestigt u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan te hebben kennisgenomen en de toepasselijkheid daarvan te erkennen." Deze Algemene Voorwaarden zijn te allen tijden op te vragen bij RaDe International dan wel via e-mail of per post (tegen portokosten).

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst herzien op; 01-01-2020